

KONKURS NA ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH W RAMACH OFICJALNEGO BIURA PODRÓŻY PZT

Polski Związek Tenisowy (zwany dalej również PZT) ogłasza konkurs na wybór oficjalnego biura podróży (organizatorów turystyki i pośredników turystycznych) do kompleksowej obsługi usług turystycznych na rzecz Związku.

Dane zamawiającego:

POLSKI ZWIĄZEK TENISOWY

PGE Narodowy w Warszawie

Al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa

tel. (48-22) 122 12 01, 122 12 00, fax. (48-22) 122 12 11, e-mail: pzt@pzt.pl

I. WARUNKI STAWIANE OFERENTOM

W postępowaniu mogą wziąć udział Oferenci, którzy spełniają poniższe wymagania.

Wymagania ogólne:

1. Spełniają warunki świadczenia przez przedsiębiorców usług turystycznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także za granicą, jeżeli umowy z klientami o świadczenie tych usług są zawierane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
2. Prowadzą działalność na podstawie zezwolenia właściwego organu na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.
3. Posiadają odpowiednią polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej związanej z działalnością turystyczną zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 kwietnia 2013r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz.U. z 29 kwietnia 2013r., poz.510) oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz.U. z 29 kwietnia 2013 r., poz.511).
4. Nie zalegają z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, a także innych obowiązkowych świadczeń publicznych.
5. Nie zalegają z regulowaniem swoich zobowiązań, w związku z czym nie zostali wpisani do Krajowego Rejestru Długów.
6. Prowadzą działalność świadczenia usług turystycznych na terenie RP od co najmniej 5 lat i posiadają doświadczenie w obsłudze turystycznej podmiotów działających w sporcie wyczynowym, w szczególności związków sportowych.
7. Posiadają doświadczenie w obsłudze turystycznej organizatora imprez sportowych o wymiarze ogólnokrajowym oraz międzynarodowym.
8. Posiadają akredytację Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych (ang. *International Air Transport Association = IATA*).
9. Posiadają ważną koncesję Polskiej Izby Turystyki.

II. DOKUMENTY JAKIE NALEŻY DOŁĄCZYĆ DO OFERTY CELEM POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW STAWIANYCH OFERENTOM

1. Aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (datowany na dzień składania oferty).
2. Ważne zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności usług turystycznych (w tym pośredników turystycznych).
3. Ważną polisę odpowiedzialności cywilnej działalności turystycznej.
4. Aktualne zaświadczenia (termin ważności 3 miesiące) właściwego urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału ZUS potwierdzających, że oferent nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne.
5. Oświadczenie złożone zgodnie z zasadami reprezentacji dotyczące doświadczenia w przedmiocie realizacji usług wraz z listą obsługiwanych podmiotów w ciągu ostatnich 5 lat kalendarzowych.
6. Oświadczenie złożone zgodnie z zasadami reprezentacji o niezaleganiu z regulowaniem swoich zobowiązań.
7. Oświadczenie złożone zgodnie z zasadami reprezentacji zawierające dane teleadresowe siedziby głównej Oferenta oraz dane teleadresowe filii, oddziału lub przedstawicielstwa na terenie Warszawy, jeżeli Oferent takowe posiada.

III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferent przedstawia tylko jedną ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszych warunkach konkursu.
2. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty wraz z załącznikami. Nie podlegają one zwrotowi niezależnie od wyniku postępowania, w tym rezygnacji Zamawiającego z organizacji Konkursu.
3. Wszelkie dokumenty należy składać w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do występowania w imieniu Oferenta. Wymagane oświadczenia powinny być złożone w oryginale i podpisane zgodnie z zasadami reprezentacji odpowiednimi dla Oferenta.

Ponadto Oferta powinna zawierać propozycję obsługi PZT przez Oferenta w zakresie działalności turystycznej (w tym pośrednika turystycznego), obejmującą w szczególności:

- a) koncepcję modelu współpracy w zakresie przygotowania i obsługi programu świadczenia usług turystycznych na okres od sierpnia 2017 – 31 grudnia 2018 z możliwością przedłużenia na kolejny rok;
- b) szczegółowy opis procedur:
 - wyboru najkorzystniejszej oferty pod względem cen biletów dotyczącej rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia wg bieżących potrzeb Związku biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych i promowych, rezerwacji samochodów, rezerwacji pokoi hotelowych w kraju i za granicą oraz pośrednictwa w wizowaniu paszportów, wraz z przedstawieniem osób dedykowanych do obsługi Związku w ww. zakresie 24 h/ 7 dni w tygodniu,
 - udostępnienia linii Help-Desk czynnej poza godzinami pracy biur do rezerwacji biletów lotniczych, rezerwacji hotelowych i wynajmu samochodów, a także rozwiązywania doraźnych problemów;
- c) prezentację możliwości kredytowania usług wymienionych w pkt. b oraz określenie preferencyjnych dla PZT warunków takiego kredytowania;
- d) prezentację dodatkowych korzyści dla PZT wynikających z nawiązania współpracy z Oferentem w tym m.in. współpracy marketingowej;

- e) stosowanie upustów, rabatów oraz promocji korporacyjnych na podstawie umów zawartych z liniami lotniczymi oraz innymi przewoźnikami oraz usługodawcami z branży turystycznej;
- f) kodowanie przelotów oraz innych dostępnych usług w ramach programów lojalnościowych, do których należy PZT.

Wymaganie dotyczące oferty określone w punktach a-f winny zawierać opis dotychczasowej praktyki oraz doświadczenie Oferenta w przedmiotowym zakresie.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE PROWADZONEJ PROCEDURY

1. Organizator konkursu powoła komisję zajmującą się przeprowadzeniem konkursu na wybór dostawcy usług turystycznych w ramach oficjalnego biura podróży PZT.
2. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące prowadzenia postępowania należy kierować na adres organizatora konkursu pisemnie na e-mail pzt@pzt.pl.
3. Oferenci będą związani ofertą przez okres 30 dni licząc od upływu terminu do składania ofert.
4. Organizator konkursu zastrzega sobie prawo do:
 - a) unieważnienia konkursu bez podania uzasadnienia,
 - b) zmian dotyczących zasad konkursu,
 - c) przeprowadzenia dodatkowych negocjacji,
 - d) przedłużenia terminu rozstrzygnięcia konkursu.
5. Organizator konkursu jednocześnie informuje, że:
 - a) Oferentom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odrzucenia oferty lub unieważnienia konkursu, w tym w szczególności roszczenia o zwrot kosztów poniesionych przez Oferentów,
 - b) nie zwraca Oferentom dokumentów przedłożonych w ramach niniejszego postępowania.
6. O wyniku konkursu Oferenci zostaną powiadomieni drogą elektroniczną przed upływem terminu związania ofertą.

V. INFORMACJE DOTYCZĄCE SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy umieścić w zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie z napisem: „Oferta na kompleksową obsługę Polskiego Związku Tenisowego przez biuro podróży” zaadresowanej na adres PZT.
2. Każdy Oferent przedstawi tylko jedną ofertę.

Oferty należy składać **do dnia 31 lipca 2017 r. do godz. 15:00** w siedzibie Związku:

POLSKI ZWIĄZEK TENISOWY (adres biura i korespondencyjny)

ul. Konduktorska 4 lok. 10

00 – 775 Warszawa